

B2X Care Solutions bietet End-to-End Customer Care als Service Lösung für Unternehmen aus der Unterhaltungselektronik-, Telekommunikations- und IT-Industrie. Schnell, effizient und kalkulierbar. Im Schulterschluss mit einem globalen Netzwerk ausgewählter Servicepartner optimieren wir die gesamte After-Sales Prozesskette, wir begleiten die Produktentwicklung, steuern die Serviceannahme im Call Center/Shops und unterstützen sämtliche Reparaturstufen bis hin zur reibungslosen Ersatzteilversorgung. Alles, um die Service- und Garantieverprechen zuverlässig zu erfüllen. Denn wir agieren im guten Namen unserer Kunden – und fühlen uns deshalb im höchsten Maße verpflichtet. B2X Care Solutions unterhält dazu Auslandsgesellschaften in den wichtigsten aufstrebenden Märkten wie Russland, Brasilien, Mexiko und der Türkei.

Zur Verstärkung unseres Controlling-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Zentrale in München oder in Warschau eine/n

Project / Operational Controller/-in

Sie sind verantwortlich für das operative Controlling unseres Servicegeschäfts und unserer Kundenprojekte mit folgenden Schwerpunkten:

- Performance Controlling von externen Dienstleistern (Qualität, Kosten, Durchlaufzeiten, Verbrauchsmaterialien)
- Überprüfung der monatlichen Leistungs- und Abrechnungsdaten unserer externen Dienstleister (Claim Validation)
- Überwachung von Aufträgen gem. bestehender Bonus-Malus-Vereinbarungen
- Überwachung und Steuerung der Abrechnungsläufe entsprechend der Projektverträge
- Erstellung von betriebswirtschaftlichen Analysen der Kosten-, Ergebnis- und Auftragsentwicklung
- Feststellung und Bewertung von Abweichungen sowie die Definition von Gegenmaßnahmen und deren Überwachung
- Durchführung von Projektplanung und –forecasts sowie des monatlichen Projektberichtswesens
- Unterstützung und Beratung unserer Regional Partner Manager sowie Abstimmung der Controlling-Ergebnisse mit dem jeweiligen Projektverantwortlichen

Sie verfügen über einen Hochschulabschluss oder haben eine kaufmännische/technische Ausbildung mit erstklassigem Abschluss. Eine nachweisbare, erfolgreiche Berufserfahrung, im Projekt oder Operational Controlling bei einem Mobilfunknetzbetreiber, einem Mobilfunkhersteller oder einem Reparaturdienstleister sowie dokumentierbare Erfahrungen im Projektcontrolling sind unerlässlich. Die Komplexität und Bedeutung der Aufgabe erfordern ein hohes Maß an analytischem, kaufmännischem und technischen Sachverstand, interkulturelle, sichere Kommunikationsfähigkeit gepaart mit Durchsetzungsvermögen und Belastbarkeit. Sie sind sicher und routiniert im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen. Englisch und idealerweise eine weitere Fremdsprache, eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise, sowie eine hohe Flexibilität und Einsatzbereitschaft werden vorausgesetzt. Wenn Sie Spaß an der Arbeit im Team sowie Begeisterung für das Controlling haben, technisches Interesse am Service von Mobiltelefonen, PCs und Notebooks, Flachbildschirmen u.ä. mitbringen und hochmotiviert neuen Herausforderungen begegnen, erfüllen sie alle Voraussetzungen für diese spannende Aufgabe.

Es erwartet Sie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Maß an Selbstständigkeit in einem dynamischen Team.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Per Email unter
jobs@B2Xcare.com

oder per Post
B2X Care Solutions GmbH
Frau K. Groß
Baierbrunner Str. 35
D-81379 München

Weitere Informationen finden Sie unter: www.b2xcare.com