

B2X Care Solutions bietet End-to-End Customer Care als Service Lösung für Unternehmen aus der Unterhaltungselektronik-, Telekommunikations- und IT-Industrie. Schnell, effizient und kalkulierbar. Im Schulterschluss mit einem globalen Netzwerk ausgewählter Servicepartner optimieren wir die gesamte After-Sales Prozesskette, begleiten die Produktentwicklung, steuern die Serviceannahme im Call Center/Shops und unterstützen sämtliche Reparaturstufen bis hin zur reibungslosen Ersatzteilversorgung. Alles, um die Service- und Garantieverprechen zuverlässig zu erfüllen. Denn wir agieren im guten Namen unserer Kunden – und fühlen uns deshalb im höchsten Maße verpflichtet. B2X Care Solutions unterhält dazu Auslandsgesellschaften in den wichtigsten aufstrebenden Märkten wie Russland, Brasilien und Mexiko.

Zur Verstärkung unseres Repair Management Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Bocholt eine/n:

## Technical Repair Manager m/w

Sie sind verantwortlich für alle technischen Belange in unseren Kundenprojekten mit folgenden Schwerpunkten:

- Planung, Durchführung und Bewertung von technischen Audits der Reparatur Partner.
- Planung und Durchführung technischer Trainings.
- Internationaler technischer Support via Email, Telefon und Web bei der Betreuung und Implementierung von Prozessen, Tools und Produkten.

Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Ausbildung bzw. ein technisches Studium mit erstklassigem Abschluss. Nachweisbare, erfolgreiche Berufserfahrungen in folgenden Bereichen sind unerlässlich:

- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Mobilfunk und Mobilfunknetze
- Erfahrung im Bereich ESD Anforderungen im Bereich Mobilfunk Reparatur
- Erfahrung im Bereich Reparaturprozesse, Messtechnik und Nutzung von Messgeräten bei der Fehlersuche im Mobilfunk.
- Erfahrung in der selbstständigen und eigenverantwortlichen Bearbeitung von technischen Projekten, Technischen Audits sowie Umgang mit internationalen Reparatur Partnern wünschenswert

Die Komplexität und Bedeutung der Aufgabe erfordern ein hohes Maß an analytischem Sachverstand, interkulturelle, sichere Kommunikationsfähigkeit gepaart mit Durchsetzungsvermögen sowie Organisationsstärke und Belastbarkeit. Sie sind sicher und routiniert im Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen. Verhandlungssicheres Englisch, eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise, aber auch herausragende Teamfähigkeit, Flexibilität, die Bereitschaft zu Dienstreisen sowie eine hohe Motivation werden vorausgesetzt.

Es erwartet Sie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Maß an Selbstständigkeit in einem dynamischen Team.

## Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Per Email unter  
[jobs@B2Xcare.com](mailto:jobs@B2Xcare.com)

oder per Post  
B2X Care Solutions GmbH  
Frau K. Groß  
Baierbrunner Str. 35  
D-81379 München

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.b2xcare.com](http://www.b2xcare.com)