

B2X Care Solutions bietet End-to-End Customer Care als Service Lösung für Unternehmen aus der Unterhaltungselektronik-, Telekommunikations- und IT-Industrie. Schnell, effizient und kalkulierbar. Im Schulterschluss mit einem globalen Netzwerk ausgewählter Servicepartner optimieren wir die gesamte After-Sales Prozesskette, wir begleiten die Produktentwicklung, steuern die Serviceannahme im Call Center/Shops und unterstützen sämtliche Reparaturstufen bis hin zur reibungslosen Ersatzteilversorgung. Alles, um die Service- und Garantieverprechen zuverlässig zu erfüllen. Denn wir agieren im guten Namen unserer Kunden – und fühlen uns deshalb im höchsten Maße verpflichtet. B2X Care Solutions unterhält dazu Auslandsgesellschaften in den wichtigsten aufstrebenden Märkten wie Russland, Brasilien, Mexiko und der Türkei.

Zur Verstärkung unseres kaufmännischen Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Zentrale in München eine/n

## Contract & Sourcing Manager

Sie sind verantwortlich für das gesamte Vertragsmanagement im gesamten Wertschöpfungsnetz von Lieferanten und Kunden sowie für die Optimierung unserer Lieferantenbeziehungen mit folgenden Schwerpunkten:

- Etablierung eines integrierten, international ausgerichteten und qualitätsorientierten Beschaffungsmanagements und des dazugehörigen Vertragsmanagements
- Aufbau, Implementierung und Durchführung eines effizienten Lieferantenmanagements (internationale Beschaffungsmarktanalyse, Lieferantenstrategie, -entwicklung und -bewertung, Benchmarking)
- Festlegung und Durchsetzung von Beschaffungs- und Lieferantenstrategien sowie die Unterstützung und Beratung der entsprechenden Bedarfsträger (IT, Reparaturdienstleistungen, Call Center, Logistik)
- Ermittlung und Realisierung von Kosteneinsparpotenzialen sowie Optimierungsmöglichkeiten für einzelne Warengruppen und Leistungen
- Organisation und Durchführung von Ausschreibungen bzw. eAuctions
- Erstellen von Preisfragen (RFQ) und kaufmännische Bewertung der Angebote
- Entwicklung von standardisierten Verträgen und Weiterentwicklung von Vertragstexten zur risikofreien Abstimmung von Nachunternehmerleistung und Kundenanforderung
- Verhandlung, Abschluss und Ausbau langfristiger Lieferverträge mit ausgewählten "Schlüssel"-Lieferanten
- Vertragsprüfung, Erstellung und Verhandlung von Vertragsanpassungen sowie Claim-Management, d.h. Überwachung der Einhaltung der Vertragskonditionen, Identifizierung von Leistungsabweichungen, Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber Dienstleistern bzw. Abwehr von DL-Ansprüchen sowie Veranlassung von Aufholmaßnahmen
- Koordination und Zusammenarbeit mit externen Rechtsanwälten bei speziellen Fragestellungen
- Enge Zusammenarbeit mit einzelnen Abteilungen bei Leistungsabweichungen der Lieferanten, und Sicherstellung der vereinbarten Qualitätsstandards
- Standardisierung und Optimierung der Einkaufsprozesse in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen bei ständiger Effizienz-, Qualitäts- und Kostenverbesserung

Sie verfügen über ein abgeschlossene kaufmännisches Studium mit technischem Hintergrund oder ein technisches Studium mit wirtschaftlichem Hintergrund und besitzen eine nachweisbare, mehrjährige und erfolgreiche Berufserfahrung, im strategischen Einkauf und im Lieferantenmanagement, idealerweise im After-Sales Bereich von IT/Telekommunikation. Ihr feines Gespür für die Verhandlung und den Abschluss von Verträgen auf Managementebene haben Sie bereits mehrfach bewiesen und auch der Aufbau eines Managed Service Providers (MSP) ist für Sie kein Neuland. Die Komplexität und Bedeutung der Aufgabe erfordern tiefgehende, praktische Kenntnisse des (internationalen) Vertragsrechts, ein hohes Maß an technischem und kaufmännischem Sachverstand, interkulturelle, sichere Kommunikationsfähigkeit gepaart mit Durchsetzungsvermögen und Belastbarkeit. Ein besonderer Fokus der Position liegt auf der – teils internationalen – Verhandlungsführung und Vertragsvorbereitung sowie auf der Beziehungspflege mit den häufig hoch spezialisierten Lieferanten, was ein verhandlungssicheres Auftreten, schnelle Auffassungsgabe und Verhandlungsgeschick in Englisch und

idealerweise in einer weiteren Fremdsprache erfordert. Die Arbeit in einem internationalen Umfeld mit sich schnell verändernden Rahmenbedingungen stellt für Sie ebenso keine Herausforderung dar. Sie zeichnen sich durch strategisches Denken aus und agieren selbstbewusst, kompromissfähig und lösungsorientiert. Sie sind sicher und routiniert im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen.

Es erwartet Sie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Maß an Selbstständigkeit in einem dynamischen Team.

## **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

Per Email unter  
jobs@B2Xcare.com

oder per Post  
B2X Care Solutions GmbH  
Frau K. Groß  
Baierbrunner Str. 35  
D-81379 München

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.b2xcare.com](http://www.b2xcare.com)