

B2X Care Solutions bietet End-to-End Customer Care als Service Lösung für Unternehmen aus der Unterhaltungselektronik-, Telekommunikations- und IT-Industrie. Schnell, effizient und kalkulierbar. Im Schulterschluss mit einem globalen Netzwerk ausgewählter Servicepartner optimieren wir die gesamte Aftersales Prozesskette, wir begleiten die Produktentwicklung, steuern die Serviceannahme im Call Center/Shops und unterstützen sämtliche Reparaturstufen bis hin zur reibungslosen Ersatzteilversorgung. Alles, um die Service- und Garantieverprechen zuverlässig zu erfüllen. Denn wir agieren im guten Namen unserer Kunden – und fühlen uns deshalb im höchsten Maße verpflichtet. B2X Care Solutions unterhält dazu Auslandsgesellschaften in den wichtigsten aufstrebenden Märkten wie Russland, Brasilien und Mexiko.

Zur Verstärkung unseres IT-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Zentrale in München eine/n

Technischen Projektleiter/IT-Architekt (m/w)

In unserem Business Segment „Repair und Service Management“ sind Beratungs-Know-how und IT-Kompetenz für die Bewältigung von Herausforderungen in diesem Prozessumfeld gebündelt. Ihre Aufgaben liegen im Bereich der Weiterentwicklung und konzeptionellen Betreuung unserer IT-Landschaft in den Bereichen Front-End-Management, Repair Management, Supply Chain Management- und Gewährleistungsprozesse sowie im Reporting und Controlling. Als Technischer Projektleiter / IT-Architekt bringen Sie Ihre langjährige Erfahrung im Software Engineering ein und übernehmen die technische Verantwortung für spannende Projekte im Prozessumfeld Aftersales und Service. Als kompetenter Ansprechpartner beraten Sie unsere internen und externen Kunden hinsichtlich technologischer Fragestellungen und erarbeiten hocheffiziente und maßgeschneiderte Lösungen.

Das bedeutet im Einzelnen:

- Technische Projektleitung über alle Projektphasen (Konzeption, Implementierung, Integration, Test und Roll-out)
- Konzeption von Systemarchitekturen und Erstellung von Systemdesigns für Web-Applikationen
- Evaluierung und Gestaltung von Aftersales-Prozessen in IT Lösungen
- Steuerung und Implementierung von Systemen, Modulen und Schnittstellen
- Verantwortung für das Kundenmanagement und die projektbezogene Projektsteuerung
- Übernahme der technischen Verantwortung bei der Erstellung von Angeboten und Angebotspräsentationen sowie Präsentation der technischen Lösungen beim Kunden
- Durchführung und Moderation von Audits, Reviews und Workshops

Sie verfügen über einen Hochschulabschluss in Informatik, Wirtschaftsinformatik oder in einem vergleichbaren Studiengang mit erstklassigem Abschluss. Eine nachweisbare, erfolgreiche mindestens 5-jährige praktische Berufserfahrung in der Entwicklung komplexer webbasierter Anwendungen unter Einsatz moderner Methoden des Software Engineerings ist unerlässlich. Umfassende Kenntnisse moderner webbasierter Entwicklungsumgebungen (PHP, Java,...), insbesondere relationaler Datenbanksysteme (MySQL, MS-SQL, Oracle) und zugehöriger Modellierungswerkzeuge runden Ihr Profil ab. Sie besitzen als technischer Projektleiter bereits routinierte Erfahrung im Umgang mit sehr großen Datenmengen in komplexen Datenbankstrukturen und kennen die neuesten Entwicklungen und Trends insbesondere bei Web-Technologien, Web-Services und SOA. Verhandlungssichere Englischkenntnisse und idealerweise eine weitere Fremdsprache, eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise mit einem hohen Qualitätsbewusstsein sowie eine hohe Flexibilität und Einsatzbereitschaft werden vorausgesetzt.

Es erwartet Sie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Maß an Selbstständigkeit in einem dynamischen Team.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Per Email unter
jobs@B2Xcare.com

oder per Post
B2X Care Solutions GmbH
Frau K. Groß
Baierbrunner Str. 35
D-81379 München

Weitere Informationen finden Sie unter: www.b2xcare.com