

B2X Care Solutions GmbH seit August 2008 nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert

Kontakt

B2X Care Solutions GmbH
Baierbrunner Str. 35
81379 München

Conny Rubenbauer
Tel. +49 89 45 23 53 241
Email: conny.rubenbauer@b2xcare.com

Effizientes und nachhaltiges Qualitätsmanagement des international tätigen und auf After Sales Service spezialisierten Dienstleisters wurde durch ISO Zertifizierung bestätigt

München/ Bocholt, 25. September 2008 – B2X Care Solutions GmbH, das auf After Sales Service in Form von end-to-end customer care als outsourcing Lösung spezialisierte Neu-Unternehmen, ist erfreut, nach erfolgreichem Bestehen des Qualitätsmanagement-Audits die Zertifizierung nach ISO 9001:2000 bekannt zu geben.

Die Prüfer von Strategic Enterprise bewerteten die Einführung und Anwendung der Qualitätsstandards am 31. Juli 2008 mit 97% als hervorragendes Ergebnis der nur 1 ½ jährigen international tätigen Firma mit Münchner Hauptsitz.

ISO 9001:2000 beschreibt eine Qualitätsmanagementnorm, welche darüber Auskunft gibt, welchen Anforderungen ein Unternehmensmanagement genügen muss, um einem bestimmten Standard bei der Qualitätsmanagement-Umsetzung zu entsprechen. Diese Norm dient sowohl als interner Informationsträger bzgl. der Umsetzung von Qualitätsmanagement in einem Unternehmen als auch der externen Verkörperung gewisser Standards an die kunden- und wettbewerbsgeprägte Unternehmensumwelt.

Zur Erfüllung der an die ISO Norm gesetzten Qualitätsstandards wurden die Arbeitsprozesse von B2X Care analysiert und anschließend in einem Qualitätshandbuch, angefangen vom Controlling über Sales bis hin zum operativen Geschäft, zum Zwecke der Transparenz und Messbarkeit dokumentiert.

Kontakt

B2X Care Solutions GmbH
Baierbrunner Str. 35
81379 München

Conny Rubenbauer
Tel. +49 89 45 23 53 241
Email: conny.rubenbauer@b2xcare.com

Für den Dienstleister bedeutet die Zertifizierung des QMS nicht nur Anerkennung auf der Ebene interner Fähigkeiten, sondern präsentiert gleichzeitig eine Qualitätsbestätigung der innovativen, globalen Lösungsangebote für nachhaltig optimierte Standardisierungsprozesse im After Sales Services. Wichtig für die Firmenpolitik von B2X Care ist eine nach außen reflektierende Symbolisierung ihres Qualitätsniveaus auf dem internationalen Markt, welche das Unternehmen durch den Erhalt des Zertifikats erlangte. Dies ist ein Zeichen, dass sich qualitative Präsenz im After Sales Service durch ein weltweites Übernahme- und Abwicklungsportfolio von Service- und Garantieleistungen im Einklang mit einem weltumspannenden Netzwerk an ausgewählten Servicepartnern global durchsetzt und kontinuierlich an seinen Aufgaben und Herausforderungen wächst.

Für Kunden und Partner des After Sales Service Dienstleisters bedeutet die Anerkennung des B2X - Qualitätsmanagements sowohl ein an Kundenzufriedenheit orientiertes Leistungsangebot als auch eine konstante Sicherung der Produkt- bzw. Servicequalität auf höchstem Niveau.

Über B2X Care Solutions

B2X Care Solutions bietet innovative Lösungen für weltweite Service- und Garantieleistungen in der IT, Telekommunikation und Consumer Elektronik.

Das Unternehmen verfügt über ein globales Netzwerk von Servicepartnern und kann die komplette After Sales Prozesskette optimieren, von der Call-Annahme über das Reparatur-Management bis zur

Ersatzteil-Versorgung. Mit effizienten Lösungen, die durchgängig standardisiert sind - und in über 50 Ländern schnell implementierbar. Alles, um die Service- und Garantieverprechen der Kunden zuverlässig zu erfüllen. Dabei synchronisiert das einzigartige Preis-Modell den Aufwand für Service- und Garantieleistungen immer mit dem aktuellen Absatz. So garantiert B2X Care seinen Kunden Return on Service – ohne Investments und ohne Rückstellungen.

Als unabhängiger Dienstleister übernimmt das Unternehmen das Risiko seiner Kunden und sichert ihre Wettbewerbsfähigkeit im globalen After Sales Business. Das bedeutet: Die Kunden können sich voll und ganz auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

B2X Care Solutions hat seinen Hauptsitz in München und verfügt als Fourth-Party-Logistics-Provider (4PL) über ein weltweites Netzwerk an spezialisierten Partnern.

Weitere Informationen über B2X Care Solutions stehen im Internet unter **www.b2xcare.com** zur Verfügung.

Kontakt

B2X Care Solutions GmbH
Baierbrunner Str. 35
81379 München

Conny Rubenbauer
Tel. +49 89 45 23 53 241
Email: conny.rubenbauer@b2xcare.com