

## Presseinformation

### **BenQ Corporation beauftragt B2X Care Solutions mit dem Management von Garantieservices für Mobiltelefone der Marken BenQ, BenQ-Siemens und Siemens**

**Die Abwicklung von Garantieleistungen für Mobiltelefone mit den Markennamen BenQ, BenQ-Siemens und Siemens ist ab sofort durch B2X Care Solutions sichergestellt. Als zentraler Dienstleister der BenQ Corporation bietet B2X Care Solutions Garantieservices wie technischen Support und Reparaturen für alle im Markt befindlichen Mobilfunkgeräte in Europa, Russland und Lateinamerika an.**

**Taipei (Taiwan) / München (Deutschland), 9. Januar 2007** – Im Auftrag des taiwanesischen Elektronik Konzerns BenQ Corporation übernimmt die B2X Care Solutions GmbH als zentraler Dienstleister das Management von Garantieservices für Mobiltelefone der Marken „BenQ“, „BenQ-Siemens“ und „Siemens“ in Europa, Russland und Lateinamerika. Damit ist die Abwicklung von Garantieleistungen wie Reparaturen und technischen Support für diese Mobiltelefone mit sofortiger Wirkung sichergestellt.

B2X Care Solutions verfügt über ein weltweites Netzwerk an spezialisierten Dienstleistern und integriert zertifizierte Call Center, Reparaturwerkstätten und Service Center. Darüber werden nun Garantieservices wie technischer Support, die Reparatur von Mobiltelefonen und die Versorgung mit Ersatzteilen innerhalb der Herstellergarantie gewährleistet. Durch die Insolvenz der BenQ Mobile GmbH & Co. OHG und der inservio GmbH, die das Servicegeschäft bisher ausgeführt hatte, war es zwischenzeitlich zu Problemen bei der Abwicklung von Garantieansprüchen gekommen. B2X Care Solutions wird das Garantiegeschäft neu aufsetzen und übernimmt von der inservio GmbH lediglich einen Teil des Know-hows. Weitere Dienstleistungen, etwa die Reparatur der Mobiltelefone, werden zugekauft.

Im Rahmen der Neugliederung des Garantie- und Reparaturgeschäft werden BenQ Corporation und B2X Care Solutions von Barkawi Management Consultants unterstützt. Das auf Logistik und Aftersales Services spezialisierte Beratungsunternehmen unterstützt BenQ Corporation und B2X Care Solutions bei der Konzeption und kosteneffizienten Umsetzung der Garantieservices.

Dr. Irwin Chen, Senior Vice President und Head of Mobile Communication Business Group, BenQ Corporation: „Wir sind sehr zufrieden, mit B2X Care Solutions einen kompetenten Partner für das Management der Garantieleistungen gefunden und damit die Unsicherheit bei Kunden und Vertriebspartner gleichermaßen beseitigt zu haben. Es ist nun gewährleistet, dass alle Mobiltelefone von BenQ, BenQ-Siemens und Siemens weiterhin repariert werden.“

Andreas Rößler, Chief Executive Officer, B2X Care Solutions: „Wir freuen uns über das Vertrauen, das uns BenQ Corporation mit der Auftragserteilung ausgesprochen hat. Wir werden sicherstellen, dass alle Garantieleistungen zur Zufriedenheit aller Endkunden und Vertriebspartner erfüllt werden. Wir prüfen auch die Möglichkeit, einzelnen Mitarbeitern der inservio GmbH einen neuen Job anzubieten, können aber derzeit noch keine Zusagen machen.“

Die Mitarbeiter der inservio GmbH wurden von dem Insolvenzverwalter zum 1. Januar 2007 in eine Transfergesellschaft übergeleitet.

#### **Über B2X Care Solutions**

B2X Care Solutions ist ein Premiumanbieter innovativer Customer-Care-Lösungen für Hightechprodukte. Als Fullservice-Dienstleister unterstützt B2X Care Solutions Hersteller und Betreiber aus den Branchen Telekommunikation, Informationstechnologie und Unterhaltungselektronik beim Management ihres weltweiten Aftersales-Geschäfts. Zum Serviceportfolio gehören Dienstleistungen in den Bereichen Customer Support, Call Center, Reparatur, Logistik und Garantieabwicklung. Das Management der Dienstleistungen erfolgt auf Basis einer integrierten Geschäftsprozess- und Systemplattform, die weltweit von einer dreistelligen Anzahl an Partnern unterstützt wird.

B2X Care Solutions konzentriert sich darauf, den optimalen Trade-off zwischen Serviceinnovation und Operational Excellence für seine Kunden zu realisieren, um deren Wertschöpfung auf Basis wachsender Konsumentenzufriedenheit und reduzierten Servicekosten nachhaltig zu steigern. B2X Care Solutions hat seinen Hauptsitz in München und verfügt als Fourth-Party-Logistics-Provider (4PL) über ein weltweites Netzwerk an spezialisierten Partnern.

Weitere Informationen über B2X Care Solutions stehen im Internet unter [www.b2xcare.com](http://www.b2xcare.com) zur Verfügung.

#### **Kontakt**

B2X Care Solutions GmbH  
Baierbrunnerstr. 35, 81379 München  
Tel.: +49 (89) 452 353 0, Fax: +49 (89) 452 353 209  
E-Mail: [info@b2xcare.com](mailto:info@b2xcare.com), Web: [www.b2xcare.com](http://www.b2xcare.com)